

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	X
Revisión de Medidor		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
Trámite mediante el cual se verifica el correcto funcionamiento del aparato medidor.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	146TOPDM		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 4. 33. 34 fracción 1, 70, 71 y 73 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios. Artículos 9 fracción II. 129 fracción I, II, IV, V, VII, VIII, IX del Código Financiero del Estado de México y Municipios Gaceta Municipal Decreto No. 111, gaceta publicada el día 09 de marzo de 1999 y su reforma POGG, del día 17 de enero 2025. Artículos 65 y demás aplicables del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M. 2025-2027.		
DOCUMENTO A OBTENER	Dictamen del estado que guarda el medidor.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Dos meses
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	Pre-registro en línea para generar cita: <a href="http://citas.operaguaci.gob.mx">http://citas.operaguaci.gob.mx</a>	No aplica	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	En caso detectar anomalías en el aparato medidor.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, porque se deben de realizar pruebas al medidor, para detectar si existen anomalías en el mismo.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Presentar número de contrato o cuenta, mediante documento de pago de derechos de agua.	No	1	Artículo 118 fracción II del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.  Artículo 2.5 Bis fracciones: II, III y IV: 7.772 y 7.773 del Código Civil para el Estado de México. Artículo 18 bis del Código Financiero del para el Estado de México y Municipios.  Artículo 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.
2. Identificación Oficial con fotografía del Usuario; en caso de que se trate de una tercera persona, deberá acreditar su personalidad jurídica mediante poder notarial o carta poder.	No	1	
3. Llenar el formato de solicitud.	Si	0	
4. Presentar recibo de pago del trámite solicitado.	No	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Presentar número de contrato o cuenta, mediante documento de pago de derechos de agua.	No	1	
2. Identificación Oficial con fotografía del representante Legal; en caso de que se trate de una tercera persona,	No	1	

<p>deberá acreditar su personalidad jurídica mediante poder notarial o carta poder.</p> <p>3. Llenar el formato de solicitud.</p> <p>4. Presentar recibo de pago del trámite solicitado.</p>	<p>SI</p> <p>No</p>	<p>0</p> <p>1</p>	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<p>1. Presentar número de contrato o cuenta, mediante documento de pago de derechos de agua.</p> <p>2. Identificación Oficial con fotografía del Usuario; en caso de que se trate de una tercera persona, deberá acreditar su personalidad jurídica mediante poder notarial o carta poder.</p> <p>3. Llenar el formato de solicitud.</p> <p>4. Presentar recibo de pago del trámite solicitado.</p>	<p>No</p> <p>No</p> <p>SI</p> <p>No</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>0</p> <p>1</p>	
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>	<p>Pre- registro en línea:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-El usuario ingresa al link <a href="http://citas.operaguaci.gob.mx">http://citas.operaguaci.gob.mx</a></li> <li>2.-El usuario al momento de entrar al link va visualizar el sistema de citas y procederá a dar click en el botón Agendar Cita.</li> <li>3.-El usuario llenara el formato de registro para que sea atendido por parte de la unidad administrativa e n el horario y fecha que elija.</li> <li>4.-El usuario al momento de estar llenando el formato de registro de la cita en el campo denominado "Motivo de la Cita", le dará click en Revisión de Medidor y se desplegara otro campo que dice requisitos del trámite y podrá visualizar la cedula de información que contienen los requisitos que se solicitan para la realización del trámite y podrá descargar el formato de solicitud del trámite.</li> <li>5.-Una vez terminado el llenado del formato de registro para generar la cita se da click en el botón agendar cita.</li> <li>6.-El sistema desplegara el follo asignado al usuario con los datos de su cita, así mismo, se le enviara un mensaje SMS al número celular registrado con los datos de su cita.</li> <li>7.-El Usuario deberá reunir los requisitos señalados en la cédula de Información (REMTYS), para poder un generar la revisión de medidor y presentar la Solicitud de servicios debidamente requisitada.</li> <li>8.-Acudir al Departamento de Inspecciones y Medidores con número de contrato o cuenta, y fotografía de medidor del día, para determinar si el medidor amerita revisión.</li> <li>9.-En caso de requerir revisión, acudir al Departamento de Inspecciones y Medidores, solicitando la orden de pago para la revisión de medidor.</li> <li>10.-Acudir al área de cajas para realizar el pago correspondiente.</li> <li>11.-Una vez realizado el pago deberá regresar al Departamento de inspecciones y Medidores con copia del pago y los requisitos solicitados para agendar su visita técnica al domicilio.</li> <li>12.- Regresar a las instalaciones del Organismo para solicitar el informe sobre su dictamen, derivado de la revisión del medidor para considerar los consumos y/o realizar cambio de medidor.</li> </ol>		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>	5 días hábiles (de acuerdo a la agenda)		
<b>COSTO</b>	<p>Domestico popular: 1.6338 UMA</p> <p>Domestico residencial medio 3.9278 UMA</p> <p>No domestico comercial seco 6.0983 UMA</p> <p>No domestico comercial semi-húmedo 10.3440 UMA</p> <p>No domestico comercial húmedo 14.0983 UMA</p> <p>No domestico industrial 29.3440 UMA</p>	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>	<p>"Gaceta Municipal" Periódico Oficial del Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli Estado de México, Numero 095 del viernes 19 de diciembre de 2025, punto VI Precios públicos distintos a las contribuciones para al ejercicio Fiscal 2026, aplicables a los productos y aprovechamientos que se generan por el ejercicio de las actividades del derecho Privado y derecho público a cargo del Organismo Operagua Izcalli O.P.D.M. y 103 del viernes 30 de enero de 2026 Fe de erratas a la publicación de los Precios públicos distintos a las contribuciones para al ejercicio Fiscal 2026 en la Gaceta Municipal, Periódico Oficial del Gobierno Municipal de Cuautitlán Izcalli número 095 del vienes 19 de diciembre de 2025</p>
<b>FORMA DE PAGO</b>	<b>EFFECTIVO</b>	<b>TARJETA DE CRÉDITO</b>	<b>TARJETA DE DÉBITO</b> <b>EN LÍNEA</b>

				<b>(PORTAL DE PAGOS)</b>
		SI	SI	SI
<b>¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?</b>		Cajas de las oficinas centrales del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli O.P.D.M.		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS</b>		No aplica		
<b>PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN</b>				
Plazo para prevenir al solicitante 3 días hábiles				
Plazo para que el solicitante cumpla la prevención 3 días hábiles				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>		Cumplir con todos los requisitos mencionados en párrafos anteriores.		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		No aplica		
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA IZCALLI O.P.D.M.			Departamento de Inspecciones y Medidores	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>			C. Christian Enmanuel Laguna Reyes	
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	Avenida La Super		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	Lote 3, 7°, 7B Manzana C-44A
<b>COLONIA</b>	Centro Urbano	<b>MUNICIPIO</b>	Cuautitlán Izcalli	
<b>C.P.</b>	54700	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	De 9:00 a 17:00 horas de Lunes a Viernes	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
52	5558640434	No aplica	inspecciones@operaguaci.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA</b>	No aplica			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	No aplica			
<b>DOMICILIO</b>				
<b>CALLE</b>	No aplica		<b>NO. INT. Y EXT.</b>	No aplica
<b>COLONIA</b>	No aplica		<b>MUNICIPIO</b>	No aplica
<b>C.P.</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN</b>	No aplica	
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	SI			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Cuándo es necesario realizar la revisión de medidor?			
<b>RESPUESTA:</b>	Cuando se detecte alguna falla, alteración o anomalía en los medidores			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Qué pasa si mi medidor esta descompuesto?			
<b>RESPUESTA:</b>	De acuerdo al Dictamen, se tendrá que realizar el cambio del aparato medidor con las especificaciones técnicas que indique el personal de OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿En cuanto tiempo se emite el dictamen del estado que guarda el medidor?			

RESPUESTA:	En un plazo de 5 días hábiles.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
No APLICA	

<p>ELABORÓ:</p>  <p><b>OPERAGUA</b> 2025 - 2027</p> <p>DEPARTAMENTO C. Sergio Eduardo Martínez Acuña Jefe de Departamento de Inspecciones y Medidores</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p><b>OPERAGUA</b> 2025 - 2027</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL C. Christian Emmanuel Lugo Reyes Director General de OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">15/abril/2026</p>
--	--	---

**" REVISION DE MEDIDOR "**

Folio: \_\_\_\_\_ Fecha de solicitud: \_\_\_\_\_ Fecha de inspeccion: \_\_\_\_\_

**DATOS GENERALES**

Cuenta: \_\_\_\_\_ T. Usuario: \_\_\_\_\_ T. Servicio: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_ Zona: \_\_\_\_\_  
 Nombre de Usuario: \_\_\_\_\_  
 Direccion: \_\_\_\_\_  
 Colonia: \_\_\_\_\_

Número de Medidor: _____ Marca: _____ Diametro: _____ Lectura Medidor: _____	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">SI</td> <td style="text-align: center;">NO</td> </tr> <tr> <td>Toma de agua</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>En Servicio</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Drenaje</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Válvula Expulsora</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		SI	NO	Toma de agua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	En Servicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Drenaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Válvula Expulsora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Tipo de Usuario</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Popular</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Residencial Medio</td> <td><input type="checkbox"/> Industrial</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>Estado del Predio</b></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Construido</td> <td><input type="checkbox"/> Deshabitado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Lote Baldío</td> <td><input type="checkbox"/> En Construccion</td> </tr> </table>	<b>Tipo de Usuario</b>		<input type="checkbox"/> Popular	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Residencial Medio	<input type="checkbox"/> Industrial	<b>Estado del Predio</b>		<input type="checkbox"/> Construido	<input type="checkbox"/> Deshabitado	<input type="checkbox"/> Lote Baldío	<input type="checkbox"/> En Construccion
	SI	NO																											
Toma de agua	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
En Servicio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
Drenaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
Válvula Expulsora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																											
<b>Tipo de Usuario</b>																													
<input type="checkbox"/> Popular	<input type="checkbox"/> Comercial																												
<input type="checkbox"/> Residencial Medio	<input type="checkbox"/> Industrial																												
<b>Estado del Predio</b>																													
<input type="checkbox"/> Construido	<input type="checkbox"/> Deshabitado																												
<input type="checkbox"/> Lote Baldío	<input type="checkbox"/> En Construccion																												
Capacidad de la Cisterna: _____ m3	Numero de Tinacos: _____	Capacidad de Tinacos: _____																											
N° Habitantes: _____	Sanitarios: _____	Regaderas: _____																											
		Otros: _____																											

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Obs. Usuario: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

_____ NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO	_____ <b>C.SERGIO EDUARDO MARIN ALCANTARA</b> NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE INSPECCIONES Y MEDIDORES	_____ NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO
-------------------------------------	---	-------------------------------------

Artículo 4, 33, 34 fracción I, 70, 71 y 73 de la Ley del Agua del Estado de México y Municipios. Artículos 9 fracción II, 129 fracción I, II, IV, V, VII, VIII, IX del Código Financiero del Estado de México y Municipios. Gaceta Municipal Decreto No. 111, gaceta publicada el día 09 de marzo de 1999 y su reforma POGG, del día 17 de enero 2025. Artículos 63 y demás aplicables del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautitlán Izcalli, denominado OPERAGUA Izcalli, O.P.D.M., Aprobación de los Precios Públicos Distintos a las Contribuciones para el Ejercicio Fiscal 2025, publicado en Gaceta Municipal No. 21, de fecha 19 de marzo de 2025.

